

ACUERDO DE SERVICIO

1. ACUERDO DE SERVICIO

1.1. Los términos y condiciones contenidos en el presente contrato de servicio (en lo sucesivo, este contrato, los “Términos de Uso”) constituyen un contrato de servicios entre AMBERES COIN, S.A., una sociedad anónima venezolana, inscrita por ante el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital y autorizada para actuar como Casa de Intercambio Virtual “Exchange” por la Superintendencia de Criptoactivos de Venezuela y Actividades Conexas Venezolana (SUPCACVEN) mediante licencia N° 004 (en lo sucesivo “AMBERES COIN”) y Usted y constituye un acuerdo de voluntades, por lo que al acceder o hacer uso de los servicios de AMBERES COIN, acceder a nuestro sitio web o usar cualquier servicio prestado por AMBERES COIN, usted acepta estos Términos de Uso. El uso continuado del sitio Web AMBERES COIN <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com> (AMBERES COIN) implica la aceptación tácita que usted está de acuerdo con los Términos de Uso que se prevén en estos Términos de Uso, independientemente de que exista algún medio de aceptación (incluyendo cualquier click). Si estos Términos de Uso no le resultan aceptables, usted debe suspender el uso de AMBERES COIN, dejar de acceder a nuestro sitio web y de usar cualquier servicio prestado por AMBERES COIN o cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas; si no suspende dicho uso, usted seguirá obligado conforme a estos Términos de Uso.

1.2. A lo largo de los siguientes Términos de Uso, AMBERES COIN y el sitio <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com> pueden ser referidos como «nosotros», «nuestro», «sitio Web», y “AMBERES COIN” o términos equivalentes. Los usuarios de AMBERES COIN incluyen, pero no se limitan a, los usuarios registrados, así como cualquier visitante que utilice el sitio web de alguna forma (en lo sucesivo, un “USUARIO”, definición que se entenderá incluye el término definido Usuario referido a continuación en estos Términos de Uso). El término Divisa Digital, divisa virtual, criptoactivo, activo digital, o activo virtual puede ser utilizado para describir cualquier forma de Divisas Digitales que se encuentren listadas en los libros de órdenes de AMBERES COIN

1.3. En ningún caso el USUARIO podrá hacer uso de los servicios que presta AMBERES COIN a menos que haya aceptado, o que se considere que ha aceptado (mediante su acceso a la página web y el uso de los servicios) estos Términos de Uso. Lo más probable es que haya hecho clic o va a hacer clic en un botón que contiene las palabras “estoy de acuerdo” o una sintaxis similar. Usted debe entender que esto tiene el mismo efecto jurídico que si usted pone su firma manuscrita en cualquier contrato o acuerdo de voluntades. Mediante el uso de cualquier parte de nuestro sitio Web o de los Servicios, incluyendo el Exchange (según este término se define a continuación), Usted entiende y acepta que dicho uso constituye su consentimiento voluntario, libre completo e incondicional de todos los términos de estos Términos de Uso.

2. TÉRMINOS GENERALES DEL SERVICIO

2.1. Para poder hacer uso de las funciones de nuestro sitio, el USUARIO deberá estar registrado

conforme a las políticas aplicables al tipo de cuenta que corresponda. Para poder registrarse como USUARIO se debe tener al menos 18 años de edad y contar con la capacidad legal (es decir, capacidad de goce y de ejercicio) para aceptar estos Términos de Uso.

2.2. El USUARIO acepta y reconoce que nos reservamos el derecho de cambiar estos Términos de Uso en cualquier momento. Respecto de cualquier modificación, Usted podría, sin que AMBERES COIN esté obligado a hacerlo, recibir una notificación de cualquier cambio sustancial al mismo y siempre puede encontrar la última versión de estos Términos de Uso en esta página. Cada vez que se realice cualquier actualización a estos Términos de Uso y Usted continúe el uso de esta plataforma, se considerará que el uso continuado implica la aceptación de dichos cambios. Se recomienda, por lo tanto, que Usted lea estos Términos de Uso con frecuencia. Si Usted no estuviere de acuerdo con los Términos de Uso o cualquier modificación a los mismos, Usted debe dejar de hacer uso de nuestro sitio web o nuestros servicios.

2.3. Como USUARIO, Usted reconoce y conviene que, si no entiende todos los términos de estos Términos de Uso, debe consultar con un abogado antes de utilizar el sitio Web, el Exchange o cualquiera de los Servicios que proporciona AMBERES COIN. Si Usted no puede revisar periódicamente estos Términos de Uso para determinar si alguno de los términos ha cambiado, Usted asume toda la responsabilidad por el hecho de no hacerlo y Usted acepta que dicho incumplimiento equivale a su renuncia expresa de su derecho a que se modifiquen los términos modificados o a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados, otorga a AMBERES COIN el finiquito más amplio y libera a AMBERES COIN de cualquier responsabilidad. AMBERES COIN tendrá el derecho, pero no la obligación, de hacer de su conocimiento cualquier modificación, por lo cual antes de usar los servicios de AMBERES COIN o nuestra página web, Usted se obliga a revisar estos Términos de Uso y su aplicabilidad de forma periódica. Cualquier versión modificada se entenderá como que suple a todas las versiones precedentes.

2.4. El uso y acceso a nuestro sitio Web o nuestros servicios es nulo siempre que éste se realice desde cualquier lugar donde esté prohibido por las leyes locales aplicables. En específico, se prohíbe que los residentes de esas jurisdicciones en las cuales el uso de Divisas Digitales no esté permitido. AMBERES COIN no se hace responsable de las acciones que tomen los usuarios en desacato de esta previsión y nos reservamos el derecho de terminar nuestras operaciones con dichos usuarios.

2.5. POR EL USO DE NUESTRO SITIO WEB Y LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, USTED RECONOCE Y CONVIENE QUE (I) AMBERES COIN NO SE PROPONE CAPTAR RECURSOS DEL PÚBLICO, NI PRESTARLOS A CUALQUIER TERCERO, SINO QUE SU SITIO WEB ES UN MEDIO PARA ADQUIRIR O VENDER DIVISAS DIGITALES, SIN QUE AMBERES COIN ESTÉ EN FORMA ALGUNA OBLIGADO A COMPRARLAS O VENDERLAS, A ASEGURAR O GARANTIZAR QUE SE PUEDEN COMPRAR O VENDER, O A MANTENER UN MEDIO PARA COMPRARLOS O VENDERLOS, (II) RESPECTO DE CUALESQUIERA RECURSOS O CANTIDADES RECIBIDAS POR AMBERES COIN, AMBERES COIN NO PAGARÁ INTERÉS, PREMIO O PRIMA ALGUNA, DE CUALQUIER NATURALEZA, LO QUE EL USUARIO RECONOCE Y CONVIENE, RENUNCIANDO A CUALQUIER DERECHO QUE EXISTIERE O PUDIERE ADUCIRSE QUE EXISTE DE RECLAMARLOS, DE AMBERES COIN O DE CUALQUIER PERSONA, Y LIBERANDO A AMBERES COIN DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, (III) AMBERES COIN, O UN TERCERO ACTUANDO POR AMBERES COIN, MANTENDRÁ LOS RECURSOS RECIBIDOS DE CUALQUIER

USUARIO, SIN QUE AMBERES COIN TENGA LA INTENCIÓN O LOS USE PARA CUALQUIER FIN, TENGA EL CARÁCTER DE DEPOSITARIO O TENGA RESPONSABILIDAD POR LOS ACTOS DE CUALQUIER TERCERO QUE MANTENGA LOS RECURSOS DE LOS USUARIOS QUE LE HAGA LLEGAR AMBERES COIN, Y (IV) LAS OBLIGACIONES DE AMBERES COIN QUE RESULTAN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, NO ESTÁN GARANTIZADAS POR CUALQUIER SUBSIDIARIA, AFILIADA O TERCERO, INCLUYENDO A CUALQUIER AUTORIDAD.

3. DEFINICIONES

Para efectos de estos Términos de Uso, los siguientes términos, tendrán los significados que se señalan a continuación.

3.1. Cuenta: Las cuentas AMBERES COIN se establecen para almacenar la información de transacciones. AMBERES COIN no realiza operaciones de captación, por lo que las cuentas de cualesquiera USUARIOS en AMBERES COIN sirven para la finalidad de que se cuente con la cantidad necesaria de recursos para cubrir las posturas de venta o compra de Divisas Digitales que realice en el EXCHANGE el USUARIO y para identificar a quien pertenecen los recursos. AMBERES COIN se reserva el derecho de no permitir el acceso a nuestro sitio web a cualquier USUARIO que no observe cualquiera de nuestras solicitudes de retiro de fondos.

3.2. Wallet: AMBERES COIN te permitirá abonar un saldo en bolívares soberanos (VES).(Fondo de Pago electrónico) en tu AMBERES COIN Wallet para que realices todas tus operaciones.

3.3. Divisas Digitales: Significa una representación de valor digital que no es emitida por un banco central, autoridad pública o Autoridad, no necesariamente ligada a una moneda, pero que es aceptada por personas naturales y/o jurídicas como un método de pago y puede ser transferida, guardada, o intercambiada electrónicamente, sin que tenga curso legal o poder liberatorio, ni se considere garantizada por cualquier Autoridad.

3.3. (a) Las únicas Divisas Digitales que Usted puede comprar y vender en AMBERES COIN son aquellas que se encuentran listadas en los libros de órdenes de AMBERES COIN y la única moneda de curso legal y poder liberatorio que se acepta como pago a quienes tienen posturas de venta de Divisas Digitales son los bolívares soberanos (VES) venezolanos. AMBERES COIN no proporciona ni emite a sus USUARIOS las Divisas Digitales ni mantiene de manera individualizada las llaves privadas asociadas a las mismas. Si un usuario desea tener control sobre sus llaves privadas, dicho USUARIO debe retirar las Divisas Digitales a un Wallet distinto al de AMBERES COIN sobre el cual pueda tener control total de las mismas. Todas las Divisas Digitales intercambiadas o negociadas por y entre nuestros USUARIOS son propiedad de los mismos, por lo que AMBERES COIN únicamente proporciona la plataforma digital (Exchange) para facilitar la operación. El USUARIO reconoce y acepta que las Divisas Digitales podrían dejar de existir o dejar de existir un mercado para las mismas, lo que el USUARIO reconoce y acepta, liberando a AMBERES COIN de cualquier responsabilidad y renunciando a cualquier acción que pudiere tener en contra de AMBERES COIN por este concepto o cualquier concepto relacionado.

3.3. (b) A lo que se refiere en estos Términos de Uso como Divisas Digitales se le refiere en el Decreto Constitucional sobre Criptoactivos y la moneda soberana Petro del 4 de abril de 2.018 como criptoactivos.

3.4. Servicios: Los servicios que presta AMBERES COIN, entre otros, consisten en proporcionar una interfaz a través de la cual los usuarios pueden acceder a un mercado libre de intercambio de Divisas Digitales a bolívares soberanos (VES) y viceversa, así como para realizar pagos y transferencias nacionales e internacionales.

3.5. Usuario: Son las personas que han completado el procedimiento de registro e identificación de acuerdo con los requisitos establecidos para los niveles de cuenta de AMBERES COIN, según corresponda, de acuerdo con su perfil y hacen uso de los servicios prestados por AMBERES COIN. Todos los USUARIOS de AMBERES COIN deben tener al menos 18 años de edad, en el entendido que, de no tener dicha edad, la persona de que se trate conviene que los Servicios y el acceso a nuestro sitio web les sean suspendidos de manera indefinida y que AMBERES COIN tendrá el derecho de iniciar cualquier acción en contra del Usuario a la que tuviere derecho conforme a las disposiciones aplicables. En ese sentido, los USUARIOS autorizan que se verifique su identidad, a partir de los datos que Usted proporcione, ya sea mediante terceros o en bases de datos oficiales o mediante cualquier medio que AMBERES COIN considere mejores para el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Prevención de Lavado de Dinero o Financiamiento al Terrorismo (PLD/FT), políticas de Prevención de Fraude, y todos aquellos requisitos que impongan las leyes aplicables, de cualquier naturaleza.

3.5. (a) Al momento de ser considerado un USUARIO y por el sólo hecho de serlo, Usted declara que está actuando por cuenta propia y NO por cuenta, orden, ni en representación de un tercero, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, y reconoce que, conforme a los presentes Términos de Uso, le está prohibido permitir que otra persona use la cuenta, que un tercero se ostente con credenciales de acceso propias del USUARIO verificado o actuar por cuenta de cualquier tercero. Asimismo reconoce que, en caso de que se detecte que un USUARIO está violando lo dispuesto en el presente párrafo, se le suspenderá, será sujeto a un proceso de revisión y reporte de sus operaciones, y AMBERES COIN tendrá el derecho de iniciar en su contra cualquier acción que corresponda, conforme a lo previsto por cualquiera de las disposiciones aplicables.

3.5. (b) A lo largo de los siguientes términos de uso, Usted puede ser referido como “Usted”, “USUARIO”, “Suyo”, etc.

3.6. Visitante: Para los efectos de estos Términos de Uso, todos los USUARIOS son Visitantes, pero no todos los Visitantes son USUARIOS. El presente Convenio se aplica a todos los Visitantes, ya sean USUARIOS o no. Usted se convierte en un Visitante al acceder a este Sitio o Servicio de cualquier manera. Usted no tiene que convertirse en un USUARIO del sitio para que estos Términos de Uso le apliquen. Usted se convierte en un USUARIO al momento de registrarse en el sitio para obtener un ID de USUARIO y contraseña, como se explica en la definición siguiente. Sólo los USUARIOS pueden comerciar o intercambiar Divisas Virtuales a través del Exchange o utilizar los Servicios.

4. CUMPLIMIENTO (COMPLIANCE)

4.1. La política de PCLC/FT de AMBERES COIN se guía por las disposiciones aplicables de la legislación venezolana y voluntariamente por los criterios internacionales que ha emitido el Grupo de Acción Financiera Internacional sobre el Blanqueo de Capitales.

4.2. Nuestro programa de PCLC/FT está diseñado para evitar el uso de AMBERES COIN para el Lavado de Dinero o Financiamiento del Terrorismo. Es nuestra política el tomar todas las medidas necesarias para prevenir y reportar las actividades sospechosas; participamos activamente en la prevención de cualquier acto que facilite el lavado de dinero, la financiación del terrorismo u otros delitos financieros.

4.3. Nuestra política de PCLC/FT también se centra en la detección y prevención de actividades fraudulentas desde la identificación y evaluación de las áreas de riesgo relacionados con el fraude, así como la implementación de procedimientos para prevenir dichos riesgos mediante mecanismos de control y vigilancia.

4.4. En el caso de que se sospeche que su cuenta de AMBERES COIN está incumpliendo con cualquier disposición de PCLC/FT, Usted acepta que tenemos el derecho llevar a cabo cualquier actividad de revisión y auditoría que consideremos necesaria o conveniente, de solicitar y recibir cualquier información o documentación necesaria o conveniente, de reportar sus actividades a cualquier Autoridad y de tomar cualquier otra medida o llevar a cabo cualquier acto contemplado implícita o explícitamente en estos Términos de Uso, de suspender su cuenta de AMBERES COIN e, inclusive, el acceso a AMBERES COIN. En caso de que su cuenta de USUARIO o de cualquier otra cuenta registrada o asociada a la misma se encuentre incumpliendo la política de PCLC/FT de AMBERES COIN, Usted acepta que tenemos el derecho de cancelar sus derechos como USUARIO y suspenderle todos los Servicios, en cualquier momento, mediante aviso o aún en ausencia de cualquier aviso.

4.5. En caso que se demuestre legal o judicialmente que, Usted o las operaciones que realiza violan nuestra política de PCLC/FT y/o de la ley, el USUARIO se compromete a renunciar a todos los fondos en la misma, a favor de lo que determinen las autoridades competentes, sin responsabilidad alguna para AMBERES COIN, de la que en este acto le libera.

4.6. Como parte de la implementación de nuestra política de PCLC/FT, AMBERES COIN se reserva el derecho de requerir cualquier información adicional, con la intención de determinar el perfil transaccional de sus clientes así como el origen y el destino de los fondos involucrados en las operaciones que el cliente realice en nuestra plataforma o para cualquier otro fin relacionado o conveniente y, de no recibir la información necesaria, AMBERES COIN podrá suspender o dar por terminados los Servicios o el acceso por el USUARIO a nuestro sitio web.

4.7. Si Usted está buscando información para o pretende llevar a cabo cualquier actividad financiera ilegal o fraudulenta, por favor deje este sitio inmediatamente y absténgase de utilizar los Servicios que proporciona AMBERES COIN, Usted reconoce y acepta que es

consciente de la legalidad de la utilización de nuestros servicios en su jurisdicción y que no utilizará los Servicios que proporciona AMBERES COIN, si tal uso está prohibido o si viola las leyes de su estado, localidad, país u otra jurisdicción en la que se encuentre.

5. SEGURIDAD

5.1. Para la seguridad del USUARIO, se requiere que el USUARIO utilice algún método de autenticación de múltiples factores. Siempre se debe utilizar por lo menos dos (2) formas de autenticación para acceder a su cuenta de USUARIO y realizar ciertas operaciones de la cuenta. AMBERES COIN en ningún caso será responsable por el uso de las formas de autenticación por el USUARIO o por cualquier tercero. AMBERES COIN no se hace responsable de que el USUARIO sea víctima de Phishing, descuide sus llaves de acceso, las proporcione a terceros o cualquier otro tipo de negligencia por parte del USUARIO. AMBERES COIN tampoco será responsable, en caso alguno, por actos de terceros que afecten internet, la plataforma informática de AMBERES COIN o los actos o forma de autenticación del USUARIO, o de cualesquiera actos o hechos similares, de los cuales el USUARIO libera a AMBERES COIN, renunciando a cualquier derecho que pudiese corresponderle por este concepto.

5.2. Entre las formas de autenticación de múltiples factores, además de sus credenciales o contraseñas de acceso puede contener códigos entregados a través del servicio de mensajes cortos ("SMS") o una autenticación de dos factores especificada y con el apoyo de alguna aplicación ("2FA"), para lo cual AMBERES COIN sugiere la descarga de Google Authenticator para el sistema operativo Android o para el sistema operativo iOS, pero sin tener responsabilidad alguna por su correcto funcionamiento o si tuviere algún efecto respecto de la actuación del USUARIO o el uso del Exchange por el USUARIO.

5.3. En caso de que el USUARIO decida instalar una aplicación 2FA en un dispositivo (por ejemplo, teléfono o tableta), lo hace bajo su propio riesgo. AMBERES COIN no podrá ser responsable de la fuga o pérdida ya sea de información o de fondos, derivado de la utilización de una aplicación 2FA en un dispositivo cuyo sistema operativo haya sido alterado, por ejemplo, sin limitación, Jailbreak (iOS) o Root (Android).

5.4. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de prohibir el acceso desde o mediante cualquier dispositivo cuyo sistema operativo haya sido o se sospeche que haya sido alterado de alguna manera.

5.5. Igualmente AMBERES COIN se reserva el derecho, en cualquier caso y sin que medie comunicación o explicación alguna, de prohibir el acceso a su sitio web a cualquier persona.

5.6. Es responsabilidad del USUARIO no compartir ni proporcionar sus datos de identificación a terceros, así como asegurarse de que solamente ingresa sus datos o credenciales en la dirección segura <https://www.amberscoin.com>. El sitio oficial de AMBERES COIN cuenta con un certificado "SSL", el cual permite asegurar al Usuario que se encuentra en el sitio adecuado, el certificado se puede apreciar como un recuadro inferior en la esquina

derecha de su navegador, con la leyenda “McAfee Secure”. Sin perjuicio de lo anterior, el acceso al sitio oficial de AMBERES COIN es responsabilidad del USUARIO, sin que AMBERES COIN sea responsable de, o pueda asegurar, que el sitio es seguro. Se recomienda que el USUARIO mantenga confidenciales y en sitios separados las contraseñas de los métodos de autenticación de múltiples factores. Asimismo, el USUARIO también acepta que es su responsabilidad mantener la confidencialidad de sus credenciales, contraseñas y factores de autenticación. AMBERES COIN no podrá ser responsable de la fuga o pérdida ya sea de información o de fondos derivados de un error en la confidencialidad por parte del USUARIO o de cualquier otro acto o hecho, de cualquier naturaleza, atribuible al USUARIO.

5.7. El proceso de recuperación de número de USUARIO o contraseña solamente se realizará mediante los pasos que para ello ha designado AMBERES COIN, tomando en cuenta los más altos estándares de seguridad. Dicho proceso únicamente podrá ser iniciado por el USUARIO y nunca provendrá por parte de AMBERES COIN. AMBERES COIN nunca le pedirá, bajo ninguna circunstancia, por correo, correo electrónico ni por vía telefónica que revele las credenciales que utiliza para acceder a su cuenta. Por favor, nunca proporcione sus credenciales de acceso a otra persona. AMBERES COIN, sin embargo, podrá tener acceso al USUARIO en los casos y circunstancias previstas en estos Términos de Uso.

5.8. AMBERES COIN entiende como válidas todas las operaciones que realice en USUARIO después de haber iniciado sesión en su cuenta, como por ejemplo, de manera enunciativa, más no limitativa, tales como posturas de compra o venta, transferencias o cualquier uso de los servicios. Mediante estos Términos de Uso, Usted acepta que es responsable, y está obligado, sin responsabilidad alguna para AMBERES COIN, de las obligaciones de pago o entrega o los cargos o pérdidas que puedan surgir como consecuencia de, o en relación con, una postura o transferencia que se realicen en AMBERES COIN, mediante el uso de las credenciales de inicio de sesión, así como los procesos de autenticación, asociados a la propia cuenta del USUARIO. Por el solo hecho de acceder al sitio de AMBERES COIN y ordenar o celebrar cualquier operación en términos del mismo (aún en el caso que un tercero hiciera uso inapropiado de AMBERES COIN por cuenta del USUARIO), el USUARIO se obliga a responder de las obligaciones que le sean atribuibles o en las que haya incurrido, en términos de estos Términos de Uso. El USUARIO se obliga a responder, con todo su patrimonio, de cualesquiera de sus obligaciones en términos de estos Términos de Uso. AMBERES COIN entiende como válidas todas las operaciones que realice en USUARIO después de haber iniciado sesión en su cuenta, como por ejemplo, de manera enunciativa, mas no limitativa, tales como: posturas de compra o venta, transferencias o cualquier uso de los servicios. Mediante estos Términos de Uso, Usted acepta que es responsable de los cargos o pérdidas que puedan surgir como consecuencia, o en relación con una postura o transferencia que se realicen en AMBERES COIN, mediante el uso de las credenciales de inicio de sesión, así como los procesos de autenticación, asociados a la propia cuenta del USUARIO.

5.9. Derivado de lo anterior, es responsabilidad del USUARIO notificar a AMBERES COIN si cree o sospecha que su cuenta o sus credenciales pueden haber sido comprometidas, o si un tercero está actuando por su cuenta, para lo cual deberá crear un ticket de soporte en <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com/>, seleccionando la opción que más se adecue a su solicitud. Además, el USUARIO se obliga a tomar todas las medidas necesarias o convenientes que le solicite AMBERES COIN en relación con cualquiera de las conductas citadas.

6. CONTACTO CON EL USUARIO

6.1. El USUARIO acepta que AMBERES COIN tomará como dirección primaria de contacto, la dirección de correo electrónico con la que se ha dado de alta en el Exchange. Su dirección de correo será la vía a través de la cual recibirá avisos relacionados con su acceso a Servicios y al Exchange. También podemos utilizar esta dirección de correo electrónico para otras comunicaciones, incluidos los avisos con respecto a estos Términos de Uso y sus operaciones. Para asegurar que Usted reciba todas nuestras comunicaciones, Usted se compromete a mantener su dirección de correo electrónico actualizada y notificarnos inmediatamente si hay algún cambio. El USUARIO puede actualizar la dirección de correo electrónica registrada en su cuenta ingresando a su perfil <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com/>.

6.2. AMBERES COIN no será responsable, en ningún caso, si envía cualquier notificación a la dirección de correo electrónico registrada, y Usted no la recibe. La entrega de cualquier notificación a la dirección de correo electrónico registrada será considerada válida y vinculante, no obstante no la haya recibido. Si cualquier correo electrónico se devuelve como imposible de entregar, nos reservamos el derecho de bloquear el acceso a nuestro sitio web hasta que proporcione y confirme una nueva dirección de correo electrónico.

7. FUNCIONAMIENTO DEL EXCHANGE DE AMBERES COIN

7.1. Todos los Visitantes pueden acceder a las áreas públicas del sitio; sin embargo, sólo los USUARIOS pueden utilizar el Exchange o cualquier otro servicio que proporciona AMBERES COIN. Usted entiende que mediante este portal AMBERES COIN solamente ofrece acceso a sus servicios de Exchange y servicios o aplicaciones conexos.

7.2. Usted reconoce que por nuestros servicios han sido aprobados por Superintendencia de Corporativos de Venezuela y Actividades Conexas Venezolanas (SUPCACVEN). Asimismo, Usted reconoce que no se requiere que AMBERES COIN mantenga niveles mínimos de capitalización y no resulta en responsabilidad para AMBERES COIN de no existir USUARIOS que tengan la intención de adquirir Divisas Digitales, por lo cual AMBERES COIN no será responsable, por lo que el USUARIO lo libera, renunciando a cualquier acción en contra de AMBERES COIN por este concepto.

7.3. AMBERES COIN no tendrá obligación alguna, ni responsabilidad alguna, de naturaleza alguna, respecto del Exchange o conforme a estos Términos de Uso, excepto por aquellas obligaciones expresamente contempladas en estos Términos de Uso.

7.4. Las entradas en el libro de posturas de AMBERES COIN no se divulgan ni se transmiten en Blockchain públicamente por seguridad de nuestros USUARIOS y tratamos de que las direcciones asociadas a AMBERES COIN sean lo más privadas posible; sin embargo, AMBERES COIN no asume responsabilidad alguna, ni será responsable, de forma alguna, por este concepto. Sólo las transferencias entre su wallet de AMBERES COIN y el wallet privado del USUARIO o los fondeos de [bitcoin](#) desde su cartera privada, son confirmados

y visibles en el Blockchain, lo que el USUARIO reconoce y acepta.

7.5. Solo los USUARIOS que hayan creado una cuenta, de acuerdo con su perfil, podrán colocar órdenes de venta y compra en el libro de posturas. Una vez que AMBERES COIN ha logrado empatar una postura de venta iniciada por un USUARIO con otra postura de compra iniciada por otro USUARIO, de lo que AMBERES COIN no será responsable, AMBERES COIN se encarga de efectuar la operación y asignar los fondos a los USUARIOS correspondientes, mediante el cobro de una comisión. El USUARIO se obliga, de manera incondicional e irrevocable, a pagar dicha comisión a AMBERES COIN.

7.6. Cuando un USUARIO inicia una orden de venta o compra, AMBERES COIN retiene el saldo disponible correspondiente a la orden de compra o venta de Divisas Digitales, de tal forma que los fondos estén disponibles para completar la operación, una vez que se haya empatado con otra oferta complementaria; AMBERES COIN únicamente auxiliará en la conclusión de una operación en caso que los fondos necesarios estén disponibles. AMBERES COIN mantiene los saldos retenidos hasta que la orden venta se complete, venza o cancele. Los fondos que se ofrecen para la venta o compra, no estarán disponibles para ser utilizados para cualquier otro propósito distinto a los servicios de Exchange que ofrece AMBERES COIN mediante el sitio o sus aplicaciones asociadas.

7.7. En algunos casos, es posible que las órdenes de venta o de compra no se concreten en una sola operación, sino que se completen como consecuencia de varias órdenes. En ese sentido, los fondos seguirán apartados, lo que el USUARIO conviene, hasta el momento en que la orden de venta o compra se complete, venza o se cancele. El USUARIO reconoce que es su obligación retirar aquellas ofertas que no desee que se cumplan, en el entendido que, si la oferta correspondiente se hubiere aceptado, el USUARIO estará obligado a cumplirla.

7.8. Las wallet de las diversas Divisas Digitales son creadas y apoyadas por código abierto. AMBERES COIN no garantiza la estabilidad, disponibilidad o cualquiera de las funciones de las redes de las Divisas Digitales que se intercambian en AMBERES COIN. Usted puede perder el acceso a su cartera y a todos sus fondos si la red deja de funcionar por cualquier motivo, de lo que AMBERES COIN no será responsable, y en relación con dichos ceses de funcionamiento, el USUARIO reconoce y acepta que puede perder cualesquiera montos relacionados a su cartera o a las operaciones pendientes. Las operaciones realizadas por Usted o generadas automáticamente por la red pueden cambiar el saldo o anularlo o pueden tener otras consecuencias adversas para Usted, de las que sólo Uted, y en ningún caso AMBERES COIN, será responsable. Usted es responsable de proteger las credenciales de su cartera, cualquier acceso no autorizado es su responsabilidad. Usted utiliza esta tecnología bajo su propio riesgo.

8. LÍMITES Y NIVELES DE CUENTAS

8.1 AMBERES COIN se reserva el derecho de establecer distintos límites y tipos de cuenta, según sus propios criterios o según se requiera para alinearlos a la regulación que resulte aplicable de tiempo en tiempo.

9. REGLAS OPERACIONALES

9.1. Las órdenes de compra o venta inmediata se ejecutan al instante mediante una compra directa a la mejor postura de venta disponible o una venta a la mejor postura de compra disponible; las demás posturas de compra o venta se ejecutan cuando se logra empatar una oferta complementaria. No garantizamos que su orden se llenará incluso si el precio de mercado es igual al monto ofrecido en su orden, lo que Usted reconoce y acepta.

9.2. Las órdenes pueden ser objeto de retrasos, contratiempos y/o condiciones que pueden llegar a afectar la transmisión o ejecución de las mismas. AMBERES COIN no tiene control, sobre fallas del hardware, software, electrónica o la congestión del mercado, por lo que, en estos casos, no somos responsables de los retrasos, dificultades o condiciones que afectan negativamente a la transmisión o la ejecución de las órdenes, lo que Usted reconoce y acepta.

9.3. Nos reservamos el derecho, sin estar obligados, a implementar mecanismos para que todas las órdenes de compra o venta pasen mediante sistemas automatizados para facilitar las labores de cumplimiento. Si su orden se encuentra en alguno de los supuestos a partir de los cuales se generan alertas, comprobaciones o si cumple ciertos criterios definidos, puede requerir revisión y aprobación manual. AMBERES COIN atenderá las autorizaciones manuales lo antes posible, pero no somos responsables de los retrasos que pudiesen ocurrir, ni de cualesquiera pérdidas o daños patrimoniales resultantes.

9.4. Podemos requerir que confirme su solicitud de pedido por teléfono o por otras formas de autenticación antes de la ejecución si se considera sospechosa o si por cualquier otra razón AMBERES COIN lo considera necesario o conveniente.

10. HISTORIAL DE CUENTA Y COMPROBANTES FISCALES

10.1. Usted puede encontrar un historial de todos los movimientos de fondeo o retiro de Divisas Digitales, en la sección de <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com/>, después de haber iniciado sesión en su cuenta. Nos reservamos el derecho de ajustar, corregir o reconciliar sus registros cuando así sea necesario, lo que Usted reconoce y acepta, estando obligado a pagar cualquier saldo a su cargo.

10.2. En AMBERES COIN nos esforzamos por proporcionarle información precisa y verídica; sin embargo, es posible que exista algún error en su historial. En caso de que exista un error, usted cuenta con 30 días calendarios para hacerlo de nuestro conocimiento; pasado este periodo se entenderá que Usted está de acuerdo con el estado de su cuenta, sin poder iniciar una reclamación en fecha subsecuente, lo que Usted reconoce y acepta.

10.3. Le recordamos que los fondos son propiedad de los usuarios que publican posturas de compra o venta y los fondos intercambiados producto de una operación de compra

o venta van directamente a los USUARIOS. AMBERES COIN únicamente obtiene recursos derivados del cobro de comisiones por la intermediación en la realización de cada postura de venta o compra exitosa. Por consiguiente, AMBERES COIN únicamente puede proporcionarle un comprobante fiscal por el importe cobrado por concepto de comisiones, tal como se establecen en la cláusula 11 y en <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com/>.

10.4. Se informa que por el momento no tenemos conocimiento de que exista regulación fiscal específica que sea aplicable a las Divisas Digitales. Es su responsabilidad consultar con un profesional calificado cómo debe hacer el tratamiento fiscal de sus Divisas Digitales, las utilidades o pérdidas relacionadas con las mismas o cualquier otro aspecto vinculado.

11. COMISIONES

11.1. Cada orden de compra o venta colocada en AMBERES COIN está sujeta a una tarifa ("Comisión") que generalmente se ajusta conforme crece la transaccionalidad del USUARIO, es decir, la cantidad de Divisas Digitales intercambiadas a lo largo de los últimos 30 días de operación. La tarifa inicial de la comisión se determina conforme a cada uno de los mercados y se inicia por el porcentaje más alto disponible y se reduce conforme se incrementa la transaccionalidad, sin embargo, AMBERES COIN se reserva el derecho de cambiar, modificar o aumentar esta cuota en cualquier momento, pudiendo o no notificar previamente al USUARIO respecto de cualquier modificación. Para mayor información sobre las comisiones, el USUARIO puede consultar <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com/>. Es responsabilidad del USUARIO consultar periódicamente esta tabla.

11.2. Todas las órdenes de compra o venta que se realicen mediante el exchange de AMBERES COIN están sujetas a todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, que puedan regular el uso, transferencia, intercambio, de Divisas Digitales y su operación en AMBERES COIN. El USUARIO acepta y reconoce que debe conocer las disposiciones aplicables y, en caso que, requiera cualquier aclaración, a consultar a sus asesores fiscales.

11.3. AMBERES COIN cobra las siguientes comisiones por manejo de cuenta. Para mayor información sobre las comisiones, el USUARIO puede consultar <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com/>. Es responsabilidad del USUARIO consultar periódicamente esta tabla.

- En caso de que se envíe fondos a una dirección vinculada a una cuenta que haya sido cerrada. Usted puede consultar la comisión vigente en el siguiente vínculo <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com/>.
- En caso de que cualquier cuenta permanezca con fondos inactivos y el USUARIO haga omiso de los requerimientos para retirar los fondos que almacena con nosotros, se cobrará una comisión sobre los fondos inactivos. Usted puede consultar la comisión vigente en el siguiente vínculo <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com/>.

- El USUARIO deberá cubrir todos los gastos en los que incurra AMBERES COIN para reactivar Divisas Digitales que no hayan sido reclamadas en los tiempos y condiciones los cuales se hace referencia en la cláusula 13.3 o en el comunicado que a su efecto se publique AMBERES COIN.

11.4. Cargos de recuperación cross-chain: Un fondeo de una Divisa Digital a una dirección no compatible o no soportada por AMBERES COIN se considera un fondeo de cross-chain. Evaluaremos la viabilidad y únicamente intentaremos recuperar fondeos en un análisis caso por caso. La recuperación se deberá solicitar dentro de los 10 días posteriores a dicho fondeo cross-chain y se aplicará una tarifa de recuperación más impuestos aplicables, Usted puede consultar la comisión vigente en el siguiente vínculo <https://www.amberes-coin.com>; <https://exchange.amberescoin.com/>. El usuario debe pagar a AMBERES COIN las tarifas aplicables antes de que podamos procesar la solicitud de recuperación.

11.4. (a) Recuperar las divisas digitales cross-chain es un proceso inherentemente peligroso y lento. El éxito de la recuperación depende de qué Divisa Digital se haya enviado por error a qué dirección. Las características específicas de los fondeos cruzados pueden influir en la dificultad, el tiempo y los riesgos de seguridad involucrados.

11.4. (b) Esta política se aplica a cualquier fondeo enviado a una dirección de AMBERES COIN de otra Divisa Digital y/o en otra red. Independientemente de que se trate de un retiro o de un fondeo, la procedencia o improcedencia de la recuperación se analizará caso por caso. No recuperaremos Divisas Digitales o fichas que no admitamos en nuestro sitio. Cualquier intento de recuperación requerirá el pago de una tarifa no reembolsable, independientemente del éxito de los esfuerzos de recuperación.

11.4. (c) El pago de la tarifa de recuperación de cross-chain no garantiza en modo alguno el éxito de dicha recuperación. Todas las tarifas de recuperación de cross-chain no son reembolsables. No todos los fondeos pueden recuperarse. El plazo de recuperación está a nuestra entera discreción, de acuerdo con nuestra disponibilidad, aunque realizaremos nuestros mejores esfuerzos comercialmente razonables para realizar la recuperación.

11.5. En caso de que la Comisión a que tenga derecho AMBERES COIN sea objeto de la Ley del Impuesto al Valor Agregado, o bien, de cualquier otra contribución nacional o local que se llegase a causar, se considerará que la Comisión que se cause tendrá incluido el impuesto que corresponda.

12. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

12.1. Los fondeos de recursos, ya sea una moneda fiduciaria o en Divisas Digitales, no están protegidos por ningún tipo de seguro de depósito. AMBERES COIN no almacena los fondos de sus clientes, por lo que se le puede requerir que transfiera sus fondos a cualquier otra cuenta en una institución financiera. Todas sus operaciones o depósitos están sujetas a todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, que puedan regular el uso, transferencia,

intercambio, de Divisas Digitales y su operación en AMBERES COIN.

12.2. Su cuenta con nosotros no es una cuenta bancaria. Nuestros servicios no pagarán intereses por los fondos que utilice para la compra de bitcoin, o cualquiera otra Divisa Digital. Todas sus operaciones con AMBERES COIN están sujetas a todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, que puedan regular el uso, transferencia, intercambio, de Divisas Digitales y su operación en AMBERES COIN.

12.3. AMBERES COIN considera transmisor de dinero a cualquier persona jurídica que acepte y transmita divisas o fondos, o el valor de la divisa o de los fondos, sea cual sea el medio.

12.4. Los AMBERES COIN tendrá el derecho de negarse a llevar a cabo cualquier operación, en el caso que el USUARIO tenga la intención de utilizar AMBERES COIN como transmisor de dinero y no obtenga la autorización de AMBERES COIN.

12.5. AMBERES COIN no realiza operaciones de captación, por lo que las cuentas de usuarios en AMBERES COIN sirven para la única finalidad de que se cuente con la cantidad necesaria de recursos para cubrir las posturas de venta o compra de Divisas Digitales que realice en el Exchange. Los recursos de los clientes se mantienen en cuentas bancarias independientes a la operación comercial de AMBERES COIN y AMBERES COIN no los utiliza en ninguna operación de intermediación financiera; los USUARIOS reconocen y convienen que AMBERES COIN no es responsable por cualquier evento o circunstancia que afecte a cualquiera de las instituciones en las que mantenga los recursos de los USUARIOS.

13. ASESORÍA DE INVERSIÓN

13.1. El USUARIO reconoce que todas las decisiones de compra se realizan únicamente por Usted y, en consecuencia, cada USUARIO está obligado a llevar a cabo una evaluación independiente respecto de AMBERES COIN, las Divisas Digitales, las operaciones que puede llevar a cabo en el Exchange y cualquier otra circunstancia relacionada, sin que reciba ninguna asesoría o guía por parte de AMBERES COIN. AMBERES COIN no adquiere responsabilidad alguna y no será en ningún caso responsable con el USUARIO en relación con este tipo de decisiones. En ningún caso se considerará que la operación en el Exchange de AMBERES COIN crea una relación de asesoría de inversión. Todos los funcionarios de AMBERES COIN tienen prohibido dar consejos de inversión o compra de Divisas Digitales, cualquier operación que el USUARIO realice en la plataforma es responsabilidad exclusiva del mismo.

13.2. El USUARIO reconoce que:

- Las Divisas Digitales y demás Criptoactivos no son moneda de curso legal y no están respaldados por el Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela ni por

el Banco Central de Venezuela.

- Las Divisas Digitales, salvo el Petro, no tienen curso legal en jurisdicción alguna ni cuentan con el respaldo de ningún gobierno, por lo que no hay ninguna garantía de que quien actualmente acepte pagos en Divisas Digitales, lo seguirán haciendo.
- Existe volatilidad en el valor de las Divisas Digitales. Es decir que el Usuario asume el riesgo que, al adquirir Divisas Digitales, éstas pueden tener grandes fluctuaciones en el precio por lo que puede incurrir en pérdidas sustanciales y en corto tiempo.
- Las carteras en AMBERES COIN no cuentan con ningún tipo de seguro de depósito. El Gobierno y las Entidades Paraestatales no son responsables ni garantizan los recursos de los clientes.
- Existen riesgos tecnológicos, cibernéticos y de fraude inherentes a las Divisas Digitales y los demás Criptoactivos.
- Las Divisas Digitales no son líquidas y podría no existir comprador alguno o medio para comprarlas o venderlas.
- La Legislación puede cambiar en cualquier momento, lo cual puede tener repercusiones en el uso o almacenamiento de Divisas Digitales e inclusive, se podría prohibir.
- La operación por AMBERES COIN del Exchange podría prohibirse en cualquier momento, lo que podría resultar en que no puedan concluirse operaciones pendientes, de lo que no sería responsable AMBERES COIN, pudiendo resultar en pérdidas para el USUARIO.
- El valor de las Divisas Digitales se determina mediante la oferta y la demanda, por lo que AMBERES COIN no tiene injerencia alguna en el precio.
- Las transacciones se entienden realizadas cuando han sido confirmadas en el Blockchain y no necesariamente cuando el USUARIO las ha iniciado.
- Las transacciones en Divisas Digitales son irreversibles una vez que éstas han sido ejecutadas.
- Las pérdidas por transacciones fraudulentas o accidentales pueden no ser recuperables y, adicionalmente, una vez confirmadas, el USUARIO está obligado a cumplirlas.
- El precio y la liquidez de las Divisas Digitales ha sido objeto de grandes fluctuaciones en el pasado y pueden estar sujetos a grandes fluctuaciones en el futuro.
- Los protocolos subyacentes de operación de las Divisas Digitales están sujetos a cambios repentinos en las reglas de operación (Soft Forks, Hard Forks, Chain Splits, o cualquier otro cambio substancial al protocolo y/o sus reglas de consenso). AMBERES COIN no asume ninguna responsabilidad sobre algún cambio en el protocolo. El USUARIO reconoce que estos cambios pueden afectar sustancialmente el valor, la funcionalidad u operabilidad de las Divisas Digitales.

13.3. AMBERES COIN no es responsable de la operación y de los protocolos subyacentes relacionados con una red de Divisas Digitales y que no garantizamos la funcionalidad o disponibilidad de las mismas. En el caso de que se presente algún cambio sustancial

al protocolo (como lo sería un , un chain split, o cualquier otro cambio substancial al protocolo y/o sus reglas de consenso), el USUARIO acepta que podemos suspender temporalmente las operaciones (con o sin previo aviso) y nos reservamos el derecho de: (i) cambiar la configuración de nuestros sistemas, (ii) decidir no apoyar una de las cadenas del protocolo que haya cambiado. En USUARIO reconoce y acepta que no asumimos absolutamente ninguna responsabilidad con respecto a una rama no soportada de un protocolo que haya sido modificado.

En caso de que se lleve a cabo un Soft Fork, Hard Fork, Chain Split o cualquier otro cambio substancial al protocolo y/o sus reglas de consenso, AMBERES COIN tomará las siguientes acciones:

- En caso de que AMBERES COIN decida apoyar ambas versiones del protocolo, trataremos de mantener la disponibilidad de ambas Divisas Digitales, a las cuales se les denomina en este caso como “split tokens”.
- En caso de que AMBERES COIN decida no apoyar alguna de las cadenas del protocolo o alguno de los protocolos, AMBERES COIN no asume ninguna responsabilidad ni obligación de mantener la disponibilidad de las divisas de la cadena que hemos decidido NO apoyar.
- En cualquier caso, es posible que AMBERES COIN decida no apoyar ninguna de las versiones de alguna cadena o de algún protocolo. Esta decisión podrá ser temporal o permanente.

En cualquiera de los casos anteriores, AMBERES COIN se reserva el derecho, pero no estará obligado, a publicar en su página un comunicado con la descripción específica de las medidas que se tomaran caso por caso.

13.4. Derivado de lo anterior, a través de estos Términos de Uso se reconoce que Usted es el único responsable de determinar la naturaleza, el valor potencial, idoneidad y adecuación de los riesgos para Usted como USUARIO, y que AMBERES COIN no da consejos o recomendaciones con respecto a las Divisas Digitales, incluyendo la idoneidad y conveniencia de operar con Divisas Digitales. Usted reconoce y acepta que deberá acceder y utilizar los Servicios y el Sitio bajo su propio riesgo.

14. CUENTAS DE USUARIOS:

14.1. AMBERES COIN no es una institución de crédito, y por lo tanto los fondeos de recursos, ya sean en moneda local o en Divisas Digitales, no devengan intereses, ni están protegidos por ningún seguro de depósito.

14.2. En caso que ignore los requerimientos de AMBERES COIN para retirar los fondos que permanezcan en su cuenta, AMBERES COIN está autorizado, mediante estos Términos de Uso para regresar los fondos a la cuenta de banco desde la cual realizó su transferencia

inicial o, en su defecto, a la última dirección que haya usado. En el caso excepcional de que AMBERES COIN no cuente con los datos necesarios para realizar una transferencia a la cuenta del USUARIO, se suspenderá la operatividad de la cuenta AMBERES COIN hasta en tanto el USUARIO no haya retirado los fondos inactivos o AMBERES COIN podrá mantener los fondos en una cuenta segregada, para beneficio del USUARIO, sin responsabilidad alguna para AMBERES COIN.

14.3. AMBERES COIN no solicita o requiere que nuestros USUARIOS mantengan recursos en sus cuentas. El fondeo de las cuentas es necesario exclusivamente para cubrir la postura de compra o venta que desee efectuar el USUARIO. Si no va a realizar operaciones de intercambio, le solicitamos que se abstenga de usar nuestra plataforma para almacenar su dinero. AMBERES COIN no pagará intereses o cualquier otro accesorio por los recursos que mantenga en su posesión por cuenta de sus clientes. Si tiene dudas acerca de los riesgos que implica el operar con Bitcoin u otras Divisas Digitales, por favor consulte la Sección 13 de estos Términos de Uso.

14.4. Al momento de abrir una cuenta de USUARIO en AMBERES COIN, el USUARIO debe proporcionar ciertos datos de registro e información con el fin de verificar su identidad. Parte de esta información puede ser datos personales, privados o sensibles. Al momento de completar el formulario de inscripción en línea, Usted afirma que proporciona información verdadera, precisa, actualizada y completa sobre Usted según lo requiere el formulario de inscripción; y además Usted acepta mantener y actualizar los Datos de Registro para conservar la información como verdadera, precisa, actualizada y completa durante todo el tiempo mientras que Usted es un USUARIO de AMBERES COIN.

14.5. En cada fondeo, por cualquier medio, el USUARIO deberá indicar su propio nombre en el campo en donde se debe establecer el nombre de beneficiario de la transferencia o depósito.

14.6. El USUARIO reconoce que, al momento de abrir una cuenta con AMBERES COIN, es su responsabilidad hacer de nuestro conocimiento cualquier cambio o actualización de la información proporcionada inicialmente para la apertura de la cuenta, incluyendo, pero no limitado a, los cambios en su dirección, teléfono o cambios a sus demás cuentas asociadas al Exchange y los Servicios que presta AMBERES COIN. Si Usted proporciona alguna información que sea falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si nosotros o cualquiera de nuestros agentes o representantes autorizados tenemos motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, AMBERES COIN tiene el derecho de suspender o cancelar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del sitio web y de los demás Servicios que presta AMBERES COIN, exigir los daños y perjuicios que ocasione dicha omisión, remitirlo a las autoridades correspondientes para que se determine su responsabilidad penal, cuando la hubiere, o iniciar cualquier otra acción conforme a la legislación aplicable.

14.7. AMBERES COIN únicamente acepta fondeos por medio de transferencia electrónica bancaria nacional, fondeo en efectivo en _____ (limitados a _____ VES) o transferencias de Divisas Digitales. Para conocer una lista actualizada de los métodos de fondeo, Usted puede consultar el siguiente link: <https://www.amberescoin.com>; <https://ex->

change.amberescoin.com/. AMBERES COIN puede negarse a aceptar cualquier otra transferencia por cualquier otro medio.

14.8. Los fondeos desde terceros, es decir aquellos que se originen desde o provengan de una cuenta en una institución financiera a nombre distinto al registrado por el USUARIO en AMBERES COIN ESTÁN PROHIBIDOS. Las transferencias siempre deberán provenir de una cuenta a nombre del USUARIO, de lo contrario serán retornadas inmediatamente a la cuenta originadora. AMBERES COIN se reserva el derecho de devolver cualquier transferencia efectuada por cualquier tercero en contravención de lo previsto en esta sección y de iniciar cualquier acción relacionada conforme a la legislación aplicable.

14.9. Los fondeos desde terceros, solamente se autorizarán en aquellos casos en que los USUARIOS cuenten con una cuenta con perfil empresarial o de persona natural con actividad empresarial, lo cual requiere un proceso de verificación adicional. Solamente aquellas cuentas aprobadas expresamente mediante el proceso de autorización por parte de AMBERES COIN podrán recibir estos depósitos de terceros. AMBERES COIN tendrá el derecho de negarse a llevar a cabo cualquier operación, en el caso que el USUARIO se ubique en el supuesto anterior y no obtenga la autorización de AMBERES COIN.

14.10. AMBERES COIN utilizará los datos personales recabados de los USUARIOS para llevar a cabo las actividades enfocadas al cumplimiento de las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que resulta de estos Términos de Uso, así como para proporcionar la mejor experiencia de USUARIO posible. Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, Usted puede acceder al aviso de privacidad integral en <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com/>.

14.11. Finalmente, el USUARIO reconoce que es responsable de cualesquiera y todas las actividades realizadas a través de su Cuenta. Usted se compromete a notificar inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su contraseña o identificación de USUARIO, así como de cualquier otra violación de seguridad. No nos hacemos responsables de cualquier uso no autorizado de su cuenta, y Usted acepta que Usted es responsable de dicho uso no autorizado, aún en el caso que lo hubiere reportado.

15. CIERRE DE CUENTAS

15.1. El USUARIO puede cerrar, en cualquier momento, su cuenta en AMBERES COIN, para lo cual deberá crear un ticket de soporte en <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com/>, seleccionando la opción que más se adecúe a su solicitud. La cuenta se cerrará una vez que el USUARIO haya cancelado todas las órdenes de compra o venta pendientes y que haya cumplido todas las operaciones que hubiere concertado y que no pudieren cancelarse, y el USUARIO haya retirado todos sus fondos de AMBERES COIN, en el entendido que, de no retirarlos, AMBERES COIN tendrá el derecho de depositarlos por cuenta del USUARIO con cualquier institución bancaria nacional, para beneficio del USUARIO. Asimismo, el USUARIO deberá completar un protocolo de seguridad para la protección de la cuenta del USUARIO, según lo requiera periódicamente AMBERES COIN.

15.2. AMBERES COIN se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar cualquier aspecto de la cuenta en AMBERES COIN, o su disponibilidad, en cualquier momento sin previo aviso, sin tener responsabilidad alguna. Además, nos reservamos el derecho de suspender, modificar, desactivar o cancelar su cuenta de USUARIO y la cuenta en AMBERES COIN, así como su acceso a todo o parte de AMBERES COIN de inmediato y sin previo aviso, en los casos en que (i) Usted viole cualquier disposición de estos Términos de Uso; (ii) Usted fondea su cuenta desde otra cuenta sobre la cual no tiene la propiedad, real o aparente; (iii) se emita una orden judicial para el congelamiento de los fondos; (iv) Usted o sus cuentas están sujetos a algún litigio pendiente, investigación o procedimiento gubernamental; (v) se tiene una sospecha razonable de que ha infringido nuestra política de PLD o ha incumplido con cualesquiera de las disposiciones aplicables; (vi) si su cuenta permanece inactiva por un año o más; (vii) Usted fondea su cuenta mediante el uso de técnicas o procesos fraudulentos o de manera ilegal; (viii) si se hace de nuestro conocimiento que sus fondos son producto de un delito; (ix) si, en la opinión razonable de AMBERES COIN, su cuenta interactúa con servicios de inversión fraudulentos o de rendimientos insostenibles; (x) por cualquier otra razón por la cual AMBERES COIN considere que su cuenta o sus operaciones representan un riesgo para nuestras operaciones, y (xi) por cualquier otra causa, a discreción de AMBERES COIN.

15.3. Si su cuenta se ha cerrado, se le enviará un aviso a la dirección de correo electrónico registrada asociada con su cuenta de USUARIO, cuando así lo permita la legislación aplicable, según sea el caso y se iniciará un procedimiento de acuerdo con la Cláusula 14.2. de estos términos, en el entendido que AMBERES COIN no tendrá responsabilidad alguna, de cualquier naturaleza, derivada de que hubiere cerrado la cuenta del USUARIO.

15.4. En caso de que cerremos su cuenta, Usted tendrá un plazo de hasta 48 horas para retirar sus fondos a la cuenta o dirección de su preferencia, en caso de que su cuenta aún tenga fondos pasado ese periodo, AMBERES COIN se reserva el derecho de llevar a cabo cualquiera de estas acciones: (i) enviar sus Divisas Digitales a una dirección que Usted haya proporcionado para tal efecto; (ii) enviar sus Divisas Digitales a la dirección más reciente que Usted haya utilizado; (iii) vender las Divisas Digitales en su cuenta a precio de mercado y enviarlas a la cuenta bancaria a su nombre que haya registrado con nosotros; (iv) vender las Divisas Digitales en su cuenta a precio de mercado y enviarlas a la cuenta bancaria más reciente que usted haya utilizado. También puede estar sujeto a una tarifa de administración de cuenta de conformidad con la Cláusula 11.3.

16. FONDOS NO RECLAMADOS

16.1. En el caso de que su cuenta de AMBERES COIN se cierre por cualquier razón, cualquier fondo restante en su Cuenta de AMBERES COIN, así como las Divisas Digitales, permanecerán en su Cuenta como propiedad no reclamada. Si esto ocurre, AMBERES COIN hará esfuerzos razonables, dentro de su control, para notificarle la situación en la dirección de correo electrónico registrada. Si Usted no responde a dicha notificación dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes, o como lo requiera la ley, AMBERES COIN tendrá el derecho de enviar los fondos no reclamados a la cuenta bancaria que el USUARIO haya registrado en su perfil o a la última dirección bitcoin usada, de acuerdo con el procedimiento de la Cláusula 15.4., o a una cuenta con una institución que determine discrecionalmente AMBERES COIN, para beneficio del USUARIO. En caso que el USUARIO no haya registrado cuenta alguna, se le cobrará una comisión mensual hasta la fecha en que retire sus fondos. En caso de que no

los retire después de un plazo de 6 meses, es posible que los tengamos que entregar a las autoridades, entregarlo a la beneficencia pública o lo que discrecionalmente decidamos hacer, sin responsabilidad alguna para AMBERES COIN, y sin que el USUARIO tenga derecho de repetir en contra de AMBERES COIN.

16.2. Debe tener en cuenta que las direcciones de Divisas Digitales a las cuales Usted tiene acceso al ser USUARIO de AMBERES COIN son propiedad de AMBERES COIN y no pueden ser utilizadas como propias una vez que termine su relación con AMBERES COIN. No es posible para AMBERES COIN determinar la propiedad de los fondos que se depositen en estas direcciones una vez que éstas ya no están asociadas a un USUARIO.

16.3. Conforme a lo anterior, en caso de que Usted realice un depósito a estas direcciones después de terminada su relación con AMBERES COIN, contará con 72 horas hábiles para reclamar dichos fondos. La reclamación tiene un costo de procesamiento del 5% del valor de los fondos o de _____ (____), el monto que resulte mayor. En caso de que Usted no reclame los fondos en el tiempo asignado, AMBERES COIN llevará a cabo el proceso descrito en la Cláusula 16.1. anterior.

16.4. Usted puede hacer una designación de beneficiarios en la sección de “editar tu perfil” al ingresar a su cuenta personal de AMBERES COIN. Usted puede designar a múltiples beneficiarios o un beneficiario único. En caso de fallecimiento del USUARIO, AMBERES COIN entregará los fondos restantes al beneficiario designado o al legítimo heredero demostrado, en términos de la legislación aplicable.

16.5. En todos los casos, requeriremos que el USUARIO retire sus fondos cuando una cuenta se haya cerrado, se encuentre inactiva, supere los límites o que por cualquier motivo se haya terminado la relación contractual ente AMBERES COIN y el USUARIO. En caso de que el USUARIO no retire sus fondos, AMBERES COIN llevará a cabo cualquiera de las acciones descritas en la Cláusula 15.4. anterior.

17. ERRORES DE SISTEMA

17.1. Es posible que debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control, el Exchange u otros servicios sean interrumpidos temporalmente. Usted acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiere tener en contra de AMBERES COIN por este concepto.

17.2. El USUARIO acepta que AMBERES COIN se reserva el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas, instalaciones comerciales, instalaciones de almacenamiento, mecanismos de grabación u otros componentes del Exchange. En estas circunstancias las operaciones se revisarán caso por caso, y AMBERES COIN le informará mediante la dirección de correo electrónico proporcionada por el USUARIO, si alguna de sus operaciones está en esta situación.

17.3. En ningún caso seremos responsables por cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, incluyendo, sin limitación, todas las pérdidas, costos, gastos, lucro cesante, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos o expectativas de ganancias esperadas, como consecuencia de la falla en el servicio de AMBERES COIN o de nuestro sitio web, sin importar la causa, período de tiempo o afectación patrimonial. No somos responsables por cualquier daño o perjuicio que cualquier persona que sufra como consecuencia del acceso a nuestro sitio.

17.4. AMBERES COIN realiza constantemente esfuerzos para prevenir vulneraciones a la seguridad de nuestro Exchange; sin embargo, podríamos llegar a ser víctimas de una vulneración en la cual se vean afectados fondos de nuestros clientes. En caso de que AMBERES COIN sea víctima de algún evento en el que los fondos de los usuarios sean vulnerados, AMBERES COIN actuará como si se le hubiera colocado en liquidación y su propiedad se distribuyera entre sus acreedores. Las pérdidas serán distribuidas de manera proporcional entre todos los usuarios, lo cual se reflejará en el saldo de cada uno de nuestros USUARIOS. En caso de que suceda un evento como el descrito en este párrafo, AMBERES COIN publicará un comunicado indicando los pasos a seguir.

18. MARKET MAKERS

18.1. AMBERES COIN se reserva el derecho de involucrar uno o más creadores de mercado ("Market Makers"), que también pueden estar afiliados con nosotros como proveedores de liquidez en el Exchange. Usted entiende y acepta que podemos proporcionar a nuestros Market Makers información pública relativa a las posturas y otras ofertas proporcionadas por Usted y otros participantes en nuestro Exchange. Los Market Makers tendrán la oportunidad, pero no la obligación, de aceptar y cubrir dichas ofertas de compra o ventas de manera preferente y en algunos casos eso implica que podrían llegar a tener un mejor precio que si de otro modo colocaran las posturas directamente a través del Exchange.

19. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

19.1. La plataforma de AMBERES COIN es una plataforma propietaria de AMBERES COIN. Nos reservamos todos los derechos sobre la misma y cualquier tecnología asociada a la misma. Cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de AMBERES COIN o de cualquier USUARIO, pero exclusivamente como consecuencia del uso del sitio web de AMBERES COIN, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de AMBERES COIN, teniendo el derecho AMBERES COIN de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

19.2. Del mismo modo, cualquier obra derivada, tales como, de manera descriptiva mas no limitativa, tales como una traducción, modificación, mejora, personalización, adaptación,

compilación o cualquier tipo de producto que use como origen cualquier elemento de nuestra plataforma será propiedad de AMBERES COIN, por lo que no concedemos ningún tipo de licencia, ni permiso para la producción de alguna obra derivada o permiso o licencia para su uso por cualquier tercero. En su caso, cualquier producción derivada será propiedad única y exclusiva de AMBERES COIN.

19.3. Todos los materiales del sitio y cualquier otro sitio web propiedad, operado, licenciado o controlado por nosotros constituyen información privada y propiedad intelectual de AMBERES COIN o de sus empresas asociadas o subsidiarias, por lo que nos reservamos todos los derechos sobre los mismos. Todos los materiales incluidos en el Sitio, incluido, pero no limitado a, compilaciones de datos y software son propiedad de AMBERES COIN y/o empresas asociadas o subsidiarias y están protegidos por las leyes de derechos de autor.

20. DISPOSICIONES ADICIONALES

20.1. Por el hecho de usar el sitio web de AMBERES COIN o de solicitar o recibir los servicios de AMBERES COIN, cada uno de los USUARIOS declara que (i) está facultado para aceptar y cumplir estos Términos de Uso, (ii) el cumplimiento de estos Términos de Uso no contraviene cualquier disposición que le sea aplicable o cualquier contrato o convenio del que sea parte, (iii) ha obtenido y está en vigor cualquier autorización necesaria para cumplir con estos Términos de Uso, (iv) no es parte de cualquier litigio o controversia que pudiese tener efectos adversos respecto de sus obligaciones conforme a estos Términos de Uso, (v) estos Términos de Uso constituyen obligaciones válidas y exigibles en su contra, conforme a sus términos, y (vi) No existe una ley o regulación contra el uso de nuestros servicios en la Jurisdicción, País o Estado donde Usted vive o se encuentra ubicado.

20.2. Cada USUARIO que acceda al sitio web de AMBERES COIN o que reciba servicios de AMBERES COIN, se obliga a indemnizar y liberar a AMBERES COIN respecto de cualquier daño o perjuicio que afecte a AMBERES COIN, como consecuencia de cualquier hecho, acto u omisión del USUARIO relacionado con el acceso al sitio web de AMBERES COIN o con los servicios que preste AMBERES COIN y conviene que, para resarcirse de dichos daños o perjuicios, AMBERES COIN podrá utilizar los recursos que se encuentren en cualquier cuenta del USUARIO o ejercer sus derechos en contra del USUARIO conforme a la legislación aplicable.

20.3. Los términos establecidos en estos Términos de Uso rigen el uso de AMBERES COIN y los servicios que proporciona. Al hacer clic en "ACEPTO", Usted acepta que quedará vinculado por las disposiciones de estos Términos de Uso y reconoce que ha recibido y entendido las disposiciones contenidas en ellos. Si Usted no está de acuerdo con estos Términos de Uso, no haga clic en "ACEPTO" y por favor no visite, acceda o utilice AMBERES COIN ni los servicios que proporcionamos.

20.4. Si alguna disposición de estos Términos de Uso es inválida o no exigible conforme a la ley aplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

20.5. Estos Términos de Uso constituyen el acuerdo completo entre Usted y AMBERES

COIN en relación con el uso o la participación en nuestro Exchange o cualquiera de los servicios que se proveen en este sitio. Estos Términos sustituyen cualquier otro acuerdo, oral o por escrito, con respecto a lo mismo entre Usted y AMBERES COIN.

20.6. Si AMBERES COIN no insiste en el estricto cumplimiento de cualquier término o disposición del presente acuerdo, ello no se interpretará como una renuncia respecto de exigir su cumplimiento posterior.

20.7. Estos Términos de Uso, o sus derechos y obligaciones derivados en virtud de los mismos, no podrán ser transferidos por Usted; pero nos reservamos el derecho de transferir o asignar la información que hemos recopilado de Usted como parte de una fusión, adquisición, venta o cualquier otro cambio de control, o como consecuencia de cualquier otra operación.

20.8. Las disposiciones de estos Términos de Uso sobrevivirán a la terminación o expiración de la relación, por el plazo de prescripción aplicable.

20.9. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos de Uso, las partes convienen que serán aplicables las leyes de la República Bolivariana de Venezuela y se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de Caracas, renunciando en este acto a aquellos que por ministerio de ley, fuero o residencia le pudieran corresponder, por razón de su domicilio o por cualquier otra causa. El USUARIO acepta que todas las órdenes de compra, venta y todos los fondeos o retiros se consideran realizados en territorio de la República Bolivariana de Venezuela y más específicamente, dentro de la ciudad de Caracas.

20.10. El USUARIO reconoce que una versión impresa de este Términos de Uso será admisible como instrumento probatorio en procedimientos judiciales o administrativos y que los títulos de las Secciones en estos Términos de Uso son sólo por referencia, y no regulan el significado o interpretación de cualquier disposición de estos Términos de Uso.

20.11. Aún si el presente acuerdo está disponible en otros idiomas, los significados de los términos, condiciones y declaraciones en este documento están sujetos a sus definiciones e interpretaciones en el idioma español.

20.12. Para la conveniencia de las partes, los presentes Términos de Uso podrán ser firmados de manera electrónica o por facsímil; el ejemplar que posea cada una de las partes, ya sea en formato electrónico, escaneado o por cualquier medio digital o facsímil se considerará un original, y los dos constituirán un acuerdo vinculante para ambas partes.

20.13. El USUARIO manifiesta que ha leído las disposiciones de estos Términos de Uso, y que firma y que entiende sus obligaciones y derechos derivados de los mismos, asumiendo así las obligaciones que derivan de su firma.

21. CONTACTO

Nos puedes contactar al crear un ticket de soporte en <https://www.amberescoin.com>; <https://exchange.amberescoin.com/>, seleccionando la opción que más se adecue a su solicitud.

